

## Anmeldung im Schulmenüplaner

10.05.2023

**Liebe Essenteilnehmer\*innen der Grundschule Holdenstedt,**

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit unserem Online-Bestellsystem.

### **Melden Sie sich einmal als Kunde/ Kundin und dann als Essenteilnehmer\*in wie folgt an.**

Bitte geben Sie folgende Internetadresse in Ihrem Browser in der oberen Menüleiste ein:

<https://sgh.cjd-mahlzeit.de>

Dort klicken Sie auf Anmeldung für Neukunden.

Nun geben Sie Ihre vollständigen Daten ein. Als Zahlungsart ist „ Lastschriftverfahren „ zu wählen.

Wichtig ist, dass Sie als Kunde/ Kundin die richtige Einrichtung anklicken:

**„Grundschule Holdenstedt“**

Nach erfolgter Anmeldung als Kunde bekommen Sie eine Mail mit einem Passwort zur Anmeldung als **Essenteilnehmer**. Ihr Passwort können Sie jederzeit ändern.

**Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob diese fälschlicherweise im Spam-Ordner gelandet ist.**

Bitte geben Sie wieder die Internetadresse ( siehe oben ) ein. Der Benutzername ist Ihre Mailadresse. Melden Sie sich dann als Essenteilnehmer an. Wichtig ist, dass Sie hier als Einrichtung wieder

**„Grundschule Holdenstedt“** anklicken

**Die Klasse/Gruppe lautet: „ Schüler“**

Nach dem Sie sich als Kunde/ Kundin und Essenteilnehmer\*in angemeldet haben, sehen Sie den Speiseplan. In der Regel ist bei Ihnen eine Dauerbestellung hinterlegt. Sie können diese jedoch rausnehmen. Möchten Sie Essen bestellen oder abbestellen, so können Sie dies mit einem Klick rechts neben der Zahl tun.

**Essenbestellungen:** Ein Menü muss 7 Tage im Voraus bestellt werden. Wenn Sie z.B. das Menü für den kommenden Montag ( KW 37 ) bestellen wollen, ist das bis Dienstag in der Woche ( KW 36 ) bis 13:00 Uhr möglich.

Die sieben Tage ergeben sich aus den Bestell- und Liefertagen unserer Lieferanten. Die Bestellfrist beträgt somit einschließlich des Tages der Ausgabe, sieben Tage.

Generell gilt die **Abbestellfrist** bis 08:00 Uhr am gleichen Tag ausschließlich im Schulmenüplaner. Telefonische Abmeldungen werden nicht mehr berücksichtigt.

**Zwingend zu beachten während der Ferien:**

Während der Ferien ist **zusätzlich** zum „Kinder und Schüleressen“ der Lieferort anzuklicken, wenn Ihr Kind einen Hort besucht.

Kinder und Schüleressen = Essen wird gekocht

Hort Holdenstedt = Lieferort Hort Holdenstedt

Hort Kita Beyernaumburg = Lieferort Hort Kita Beyernaumburg

**Rechnungsstellung**

Alle bestellten Essen werden von uns, nach Vereinbarung, in Rechnung gestellt. Die Rechnungen stehen Ihnen in elektronischer Form (PDF) für den vorhergehenden Monat zur Verfügung.

Diese können Sie sich in Ihrem Kundenbereich des Bestellsystems unter dem „**Menüpunkt Rechnungen**“ herunterladen. Sollten Sie eine E-Mailadresse hinterlegt haben, bekommen Sie die Rechnung automatisch auch in Ihr E-Mail Postfach.

Rechtzeitig abbestellte Essen werden nicht berechnet.

Sollten Sie die Rechnung in Papierform wünschen, senden wir Ihnen diese gern auf dem Postweg zu. Dafür fällt pro Rechnung eine Gebühr in Höhe von 1,00€ an, welche wir Ihnen mit der Essenrechnung weiterberechnen werden.

**Datenschutz**

Ihre angegebenen Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Sie werden an Dritte nur weitergegeben, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Bei allgemeinen Fragen wenden Sie sich bitte an Frau Claudia Ficklscherer unter folgenden Kontaktdaten: **Tel 03464-2491148 oder per Mail an [claudia.ficklscherer@cjd.de](mailto:claudia.ficklscherer@cjd.de)**

Mit freundlichen Grüßen  
André Erber  
Werkstattleiter